

## Formazione del personale

Il processo di trasformazione dei servizi pubblici, avvenuto negli ultimi anni e che vede protagoniste le PP.AA., costantemente impegnate ad applicare una normativa in continua evoluzione ed a garantire un processo organizzativo complesso, che richiede competenze specifiche e professionalità mature, vede nello sviluppo professionale la sua arma vincente.

Una P.A. priva di professionalità e centri di competenza specifici non può competere con il nuovo modo di concepire l'Amministrazione del bene pubblico, che mira fondamentalmente alla soluzione efficiente, rapida, concreta e corretta e trasparente dei problemi degli utenti, dei cittadini, degli operatori economici.

L'accrescimento e l'aggiornamento, quindi, costituiscono strumento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi generali di cui si è detto.

D'altro canto, gli stessi CC.CC.NN.LL. hanno riconosciuto l'importanza dello sviluppo professionale, prevedendo i vari percorsi professionali, che ciascun dipendente, nel rispetto dell'esigenze dell'Amministrazione deve seguire per ricoprire posti sempre più specializzati e professionali.

La formazione, non può dunque che essere considerata uno strumento essenziale nella gestione delle risorse umane ed una modalità di migliore utilizzo delle stesse al servizio del cittadino.

L'implementazione di questo servizio si prefigge lo scopo di studiare e realizzare dei percorsi formativi mirati per i dipendenti dei Comuni dell'Unione, in grado di far acquisire agli stessi le conoscenze di carattere di base del lavoro di gruppo, dell'alphabetizzazione informatica, della società dell'informazione nonché quelle specialistiche in tema di progettazione e realizzazione di opere pubbliche, di programmazione urbanistica e gestione del territorio, di gestione del personale, di gestione economica, finanziaria e tributaria degli Enti Locali.